

Ahlem FEKRAOUI
14 Avenue du Général de GAULLE
38130 ECHIROLLES
☎ 04 38 49 81 35
☎ 06 22 89 67 03
afekraoui@yahoo.fr
Née le 12 mars 1978
Nationalité française



AGENTE D'ACCUEIL

COMPETENCES ET SAVOIR FAIRE PROFESSIONNELLES

Accueil

- Physique et téléphonique
- Ecoute des besoins et orientation vers la personne concernée
- Personnalisation selon le public
- Prise de rdv, Gestion de l'agenda

Langues

- Anglais : bon niveau (lu, écrit, parlé)
- Arabe : courant (parlé, langue maternelle)
- Espagnol : notion

Administratif

- Maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel, Messagerie, Internet)
- Gestion du courrier
- Gestion, classification, indexation et archivage des documents

Atouts

- Respect du secret professionnel
- Adaptabilité
- Bonne présentation
- Consciencieuse

FORMATION

2002 **Bac Action Communication**, option commercial
1998 **B.E.P Métiers du Secrétariat**

REFERENCES PROFESSIONNELLES

Administratif

2019 **Auxiliaire de Bureau** – Trésorerie d'Echirolles
2013 **Assistante Administrative** – Institut Urbanisme - Grenoble
2003 **Agent de Bibliothèque** - Bibliothèque La Ponatière - Échirolles
1998 – 1999 **Secrétaire** - Direction Régionale de la Jeunesse et Sports – Grenoble
1995 **Secrétaire** – Centre Nucléaire du CEA - Grenoble
1994 – 1995 **Agent contractuel** – Centre de tri postal - Grenoble

Autres

2012 **Opératrice de production** à Seyssinet-Pariset
2010 **Bénévole** – UNICEF
2009 **Serveuse** – Banquet des anciens - Echirolles
2002 **Agent d'entretien** – Stade nautique d'Echirolles
2000 **Baby-Sitting** auprès de jeunes enfants

DIVERS

Marche à pied, running stylisme, arts plastiques, musique, voyages, initier le dessin aux enfants, lire, cuisiner, musculation

Collections : cartes postales, tableaux de peintres et calligraphie